



HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE – LAKOSSÁGI ÜGYFELEK

Azonosító:

Ügyfél neve:

Ügyfél e-mail címe**:

Ügyfél telefonszáma**:

Fogyasztási hely címe:

Irányítószám, település:

Közület megnevezése:

Közület típusa:

Tömb, lépcsőház, emelet, ajtó, hrsz.:

Postafiók:

Számlázási cím:

Irányítószám, település:

Közület megnevezése:

Közület típusa:

Tömb, lépcsőház, emelet, ajtó, hrsz.:

Postafiók:

Levelezési cím:

Irányítószám, település:

Közület megnevezése:

Közület típusa:

Tömb, lépcsőház, emelet, ajtó, hrsz.:

Postafiók:

*A személyes adatok és a szolgáltatásra vonatkozó adatok kitöltése kötelező.

**A kapcsolattartási adatok (telefon és e-mail cím) kitöltése nem kötelező.



MEGBÍZÁSÁBÓL ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-75278/2014

ÜGY TÍPUSA:

Új megrendelés

☐

További tartály megrendelése

☐

A MEGRENDELTE TARTÁLY(OK) ADATAI:

db	80 literes
db	110 literes
db	120 literes
db	240 literes
db	1100 literes
db	egyéb

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK KEZDETE:

.....

MEGJEGYZÉS:

Kelt, Dunakeszi,

.....
Ügyfél aláírása

A szolgáltatásra vonatkozó adatok kitöltése kötelező.



Adatkezelési nyilatkozat

Alulírott ezennel hozzájárulok ahhoz, hogy a **Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság** (rövidített név: **FKF Nonprofit Zrt.**, székhely: 1081 Budapest, Alföldi u. 7., adószám: 12166602-2-44, cégjegyzékszám: 01-10-043157), mint közszolgáltató (továbbiakban: **Közszolgáltató**) a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 32/A. § (5a) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, a **hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatainak és kötelezettségének teljesítéséhez és kapcsolattartáshoz a személyes és az önkéntesen megadott kapcsolattartási adataimat az Info törvényben írtaknak megfelelően nyilvántartsa és kezelje a közszolgáltatás igénybevétele alatt és fentebb felsorolt célokból kifolyólag a későbbiekben postai úton, telefonon, illetve e-mailen kapcsolatba lépjen velem.**

Az FKF Nonprofit Zrt. törvényi jogalapon és önkéntes hozzájárulás alapján is kezel adatokat.

1. Alkalmazott jogszabályok

Az adatkezelés az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályoknak, így különösen az alábbiaknak megfelelően történik:

- Magyarország Alaptörvénye (továbbiakban: Alaptörvény) és
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban Info tv.)
- a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.)
- 69/2016. (III.31.) Korm. rendelet

2. Értelmező rendelkezések

A jelen nyilatkozat alkalmazása során használt fogalmak alatt a vonatkozó jogszabályok meghatározásai szerinti fogalmakat kell érteni.

2.1 Az adatkezelés jogalapja

Személyes adat az Info tv. 5. § (1) bekezdése szerint akkor kezelhető, ha

- a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete elrendeli.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A Ht. 32/A § (5a) bekezdése szerint a közszolgáltató a Ht. 38. § (3) bekezdésében meghatározott adatokat az általa ellátandó hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása, illetve jogszabályban foglalt kötelezettségei teljesítése érdekében kezelheti és tarthatja nyilván. A közszolgáltató a kezelt személyes adatokat haladéktalanul köteles törölni, ha az adatkezelés nem az e bekezdésben meghatározott célból történt, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

Közszolgáltatónak a Ht. 32/A. § (4) bekezdése szerint továbbítania kell a Ht. 38. § (3) bekezdése szerinti alábbi adatokat az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Koordináló szerv) részére

a gazdálkodó szervezet ingatlanhasználó közhiteles nyilvántartás szerinti **nevét, székhelyének, telephelyének címét, adószámát**, továbbá, ha elektronikus kézbesítési cím közhiteles nyilvántartásban történő szerepeltetése számára kötelező, úgy az **elektronikus kézbesítési címét**,



a **természetes személy ingatlanhasználó** személyes adatai közül a **családi és utónevét, lakóhelyének, tartózkodási és értesítési helyének címét** (Info tv. 5. § (1) bekezdés b) pontja alapján).

A Ht. és az Info tv. ezen adatok kötelező kezelésére ad törvényi felhatalmazást.

Minden egyéb személyes adat kezelését a Közzolgáltató az Ön önkéntes hozzájárulása mellett, célhoz kötötten végzi. Ide tartozik különösen a telefonszám, mobiltelefonszám és e-mail cím természetes személy ingatlanhasználó születési helye és ideje, anyja születési családi és utóneve (Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján).

Az adatok a jogszabályi adatszolgáltatási kötelezettségen kívül akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha Ön ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

2.2 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye

A Közzolgáltató jogosult egyes, a közzolgáltatás ellátásához kapcsolódó részfeladatai tekintetében adatfeldolgozót megbízni, és a jogos igényeinek érvényesítése érdekében a részére átadott személyes adatokat hatósági, bírósági eljárások lefolytatása céljából harmadik személynek átadni.

2.3 Adatbiztonság

A Közzolgáltató, mint adatkezelő, illetőleg tevékenységi körében adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

2.4 Az adatkezelés célja, köre

Ön a Közzolgáltatóval való szerződésével hozzájárult ahhoz, hogy személyes adatait az alábbi célokra felhasználhassuk:

- az Önnel való közzolgáltatással összefüggő ügyintézési és ügyfélszolgálati kapcsolattartás postai úton, valamint amennyiben megadásra került telefonon, mobiltelefonon és e-mailen,
- hírleveleinken keresztül történő tájékoztatásra.

Ön a Közzolgáltatóval való szerződéssel hozzájárul a személyes adatai alábbi módon történő kezeléséhez:

- postai úton tájékoztató anyag küldése az FKF Nonprofit Zrt. szolgáltatásairól,
- az Ön név, lakcím, és amennyiben megadásra került, a telefon, mobiltelefon és e-mail adatainak felhasználása a közzolgáltatással kapcsolatos ügyintézéshez, megkeresésekhez, ügyfélszolgálati egyeztetés és annak időpontjának a megbeszéléséhez és az ezekhez szükséges kapcsolattartáshoz,
- a hozzájárulásával megadott e-mail címére, telefonjára/mobiltelefonjára elektronikus úton hírlevelek és egyéb tájékoztató információk küldése.

Az Ön által megadott adatokat kizárólag számítástechnikai eszközzel végrehajtott adatfeldolgozással kezeljük.

2.5 Adatkezelés időtartama

A Közzolgáltató az Ön által jogszabály alapján megadott adatokat mindaddig kezelheti, amíg a Ht. 38. § (1) bekezdése szerint a közzolgáltatást igénybe veszi.

A Közzolgáltató az Ön által önkéntesen megadott adatokat mindaddig kezeli, amíg Ön nem kéri ezen személyes adatainak a törlését vagy zárolását.

Miután megszűnt a közzolgáltatást igényvételére vonatkozó kötelezettsége az Ön által jogszabály által kötelezően megadott és önkéntesen megadott adatait a Közzolgáltató törli az elektronikus rendszereiből a hatályos jogszabályok szerint.

Törlés helyett a Közzolgáltató zárolja a személyes adatot, ha Ön ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos



MEGBÍZÁSÁBÓL ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-75278/2014

érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

2.6 Adatkezelő neve, elérhetőségei

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság
/Rövidített név: FKF Nonprofit Zrt./

1081 Budapest, Alföldi u. 7.
Telefon: +36 80 / 353 - 353
E-mail: fkfzt@fkf.hu

2.7 Adatkezeléssel érintettek köre

A 2. § (1) bekezdésének 34. pontjában és a Ht. 38. § (1) bekezdésében meghatározott ingatlanhasználók tartoznak az adatkezeléssel érintettek körébe.

2.8 Az adatkezelés nyilvántartási száma

NAIH-75278/2014.

3. Ügyfél jogai és azok érvényesítési lehetőségei

3.1. Ön az Info tv. 14. §-a alapján kérelmezheti a Közzszolgáltatótól:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

3.2. Amennyiben az Ön tiltakozása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi **jogorvoslati lehetőségekkel élhet:**

3.2.1. Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését.

Kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 25 napon belül írásban, közérthető formában adjuk meg a tájékoztatást.

3.2.2. Az Ön személyes adatát töröljük, ha kezelése jogellenes, ha Ön azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki - vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, illetve ha azt a bíróság vagy azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A helyesbítésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

3.2.3. Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi

3.2.4. Az FKF Nonprofit Zrt., mint adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, 15 napon belül megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – a Közzszolgáltató megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik

**FKF**FŐVÁROSI KÖZTERÜLET-
FENNTARTÓ NONPROFIT ZRT.**BUDAPEST****CÍM:** 2120 Dunakeszi Szent István utca 1.**PF.:** 2122 Dunakeszi, Pf. 2.**ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:** Dunakeszi Közütemi Nonprofit Kft.
2120 Dunakeszi Krajcár utca 16.**TEL.:** +36 27 342 885**FAX:** +36 27 390 774**WEB:** www.dkkozuzemi.hu**E-MAIL:** kozuzem@dkkozuzemi.hu**MEGBÍZÁSÁBÓL ÜGYFÉLSZOLGÁLAT****Adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-75278/2014

részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban esetleg továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

3.2.5. Amennyiben Ön a Közzszolgáltató által meghozott döntéssel nem ért egyet, az ellen – annak írásbeli közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

3.3. Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön adatát nem törölheti Társaságunk, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható adatátvevő részére, ha Társaságunk egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

3.4. Ön a jogainak megsértése esetén az adatkezelő, vagyis Társaságunk ellen bírósághoz fordulhat vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Hatóság) bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre Társaságunk székhelye szerinti törvényszék illetékes, de a per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

3.5. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt (Társaságunkat) a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

honlap: www.naih.hu

.....
Ügyfél neve
(nyomtatott betűvel)

....., 201.. hó nap

.....
Ügyfél aláírása

.....
Ügyintéző aláírása